

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1 Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

**1.2 Studio Deche:** de eenmanszaak Studio Deche, gevestigd te Vught en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 72470240.

Onder Studio Deche zijn mede inbegrepen alle gevoerde handelsnamen, zoals The DIY Concept.

**1.3 Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Studio Deche een overeenkomst is aangegaan.

**1.4 Diensten en/of producten:** alle diensten en/of (digitale) producten, in welke vorm dan ook, op het gebied van webdesign, websiteoptimalisatie en websiteonderhoud, grafisch vormgeving, ontwerp en branding en aanverwante diensten en/of (digitale) producten zoals e-books en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

**1.5 Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen de opdrachtgever en Studio Deche tot het leveren van diensten en/of producten door Studio Deche voor of ten behoeve van opdrachtgever.

**1.6 Partijen:** Studio Deche en opdrachtgever samen.

**1.7 Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Studio Deche gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit.

2.2 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden worden door Studio Deche niet geaccepteerd.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, gaan de afspraken uit de overeenkomst voor.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Studio Deche is van toepassing. Studio Deche kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Studio Deche van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden deze wijzigingen te accepteren.

2.5 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6 Als Studio Deche op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door opdrachtgever geen rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

3.1 Een uitgebrachte offerte van Studio Deche is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 21 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Studio Deche zal in haar aanbod aangeven welke diensten en/of (digitale) producten er worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

3.3 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Wanneer na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Studio Deche het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Studio Deche is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Deche niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Studio Deche kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Studio Deche gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Studio Deche, komt de overeenkomst tot stand indien Studio Deche schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan Studio Deche verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Studio Deche de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Studio Deche of zodra Studio Deche - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Studio Deche worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Studio Deche de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

### **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en/of materialen die Studio Deche naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Studio Deche te verstrekken. Moodboards dienen 5 dagen voor de eerste (strategie)call bij Studio Deche te zijn aangeleverd. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of materialen niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Studio Deche zijn verstrekt, heeft Studio Deche het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Studio Deche ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of materialen, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en/of materialen.

5.3 De opdrachtgever is verplicht Studio Deche zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan, evenals het maken van een back-up van de website. Studio Deche is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden/ back-ups van websites of het hacken daarvan.

5.5 Indien de opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Studio Deche verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen.

5.6 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde bestanden, ontwerpen, concepten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Studio Deche en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

5.7 De opdrachtgever is verplicht de gegevens en informatie uit de te ontvangen documenten, ontwerpen, adviezen, concepten, websitepagina's/landingspagina's en voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en volledigheid en eventuele onjuist- of onvolledigheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen door te geven aan Studio Deche. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen reageert, worden de documenten, ontwerpen, adviezen, websitepagina's/landingpagina's, voorstellen /of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en heeft Studio Deche het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Alle gevolgen voor het niet tijdig reageren op concepten, zoals vertragingen in de planning, komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.8 Indien Studio Deche uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de opdrachtgever aanbiedt, heeft de opdrachtgever in geval van een brandingstraject/brandingsopdracht recht op twee kosteloze correctieronden. In geval van webdesign zijn dit er drie, tenzij Studio Deche uitdrukkelijk een ander aantal correctieronden in haar aanbod heeft vermeld. Indien de opdrachtgever meer correctieronden wil laten uitvoeren door Studio Deche komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Studio Deche voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Studio Deche heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Studio Deche kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte werkzaamheden.

6.2 Studio Deche spant zich in om de gegevens die Studio Deche voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4 Studio Deche heeft het recht, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, als dit naar het oordeel van Studio Deche wenselijk is.

6.5 Studio Deche heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Studio Deche de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Studio Deche heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Studio Deche niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

6.6 Studio Deche heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

## **Artikel 7. Cursussen**

7.1 De opdrachtgever kan voor een (online) cursus inloggegevens e.d. van Studio Deche ontvangen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

7.2 De opdrachtgever mag verkregen inlogcodes, e-books, modules en/of ander cursusmateriaal voor een bij Studio Deche afgenomen cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

7.3 Studio Deche heeft het recht de inhoud van haar cursussen uit te breiden, te beperken of aan te passen en tijden, locaties van (online) bijeenkomsten e.d. te wijzigen.

7.4 Studio Deche behoudt zich het recht voor de opdrachtgever per direct de toegang tot een cursus te ontfemen indien de opdrachtgever de cursus op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van Studio Deche niet worden opgevolgd of indien de opdrachtgever overlast veroorzaakt. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van betaling.

7.5 Bij een (online) cursus kan Studio Deche gebruik maken van een platform van een derde. Studio Deche kan niet garanderen dat de (online) cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

7.6 De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de cursus. Modules, e-books, werkboeken en ander cursusmateriaal blijven te allen tijde eigendom van Studio Deche. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer het cursusmateriaal beschikbaar is. Dit is echter nooit een garantie. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken.

7.7 Het recht van tussentijdse opzegging van een (online) cursus door de opdrachtgever is uitgesloten. De opdrachtgever is gehouden te allen tijde de volledige overeengekomen prijs te voldoen, ook als de opdrachtgever besluit te stoppen met de cursus, om welke reden dan ook. Dit geldt ook indien de opdrachtgever is verhinderd voor een live-dag behorende bij een cursus. Bij verhindering van een live-dag, vindt er nimmer restitutie plaats.

## **Artikel 8. Termijnen**

8.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd dan wel (op)geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

8.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Studio Deche in gebreke te stellen, waarbij Studio Deche alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Studio Deche is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

8.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Studio Deche heeft verstrekt.

## **Artikel 9. Hosting-abonnement**

9.1 De opdrachtgever kan een abonnement voor webhosting afsluiten bij Studio Deche. Het abonnement geldt voor een periode van 12 maanden en wordt telkens voor eenzelfde periode verlengd. Na verlenging hebben partijen het recht om het abonnement te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij Studio Deche gehanteerd.

9.2 Het recht van tussentijdse opzegging van het abonnement in de eerste 12 maanden is uitgesloten. De opdrachtgever is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel Studio Deche aanleiding is om anderszins overeen te komen.

## **Artikel 10. Levering van grafische ontwerpen**

10.1 Studio Deche spant zich in de gewenste ontwerpen binnen de 6 tot 8 weken bij de opdrachtgever aan te leveren. Overeengekomen levertermijnen zijn altijd geschatte levertermijnen. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend.

10.2 Zonder schriftelijk toestemming van Studio Deche is het de opdrachtgever niet toegestaan aangeleverde schetsen, ontwerpen en concepten te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te

maken. Studio Deche kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

10.3 Grafische ontwerpen worden in hoge resolutie of in goede vorm verzonden. Na ontvangst van het materiaal is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

## **Artikel 11. Prijzen en tarieven**

11.1 Alle prijzen die Studio Deche hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

11.2 Prijzen zijn te allen tijde exclusief kosten voor copywriting, beelden, lettertypes en drukwerk.

11.3 Studio Deche heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

11.4 Indien Studio Deche een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Studio Deche niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Studio Deche, dat in redelijkheid niet van Studio Deche kan worden gevergd, dat Studio Deche de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

## **Artikel 12. Facturatie, betaling en incasso**

12.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever dient voor de start van de werkzaamheden een aanbetaling te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. In geval van betaling in termijnen, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de betalingen te voldoen middels automatische incasso. Indien de betaling via automatische incasso verloopt, geeft de opdrachtgever direct toestemming tot het automatisch incasseren via een e-mandaat tijdens de betaling van de eerste termijn.

12.2 Studio Deche heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

12.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12.4 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

12.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Dit geldt ook indien een automatische incasso niet kan plaatsvinden of onterecht wordt gestorneerd. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is de opdrachtgever wettelijke rente aan Studio Deche verschuldigd.

12.6 Studio Deche is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan opdrachtgever (buiten) gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,- ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

12.7 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Studio Deche ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

12.8 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Studio Deche gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

12.9 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 13. Betalingsonmacht**

13.1 Studio Deche is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

### **Artikel 14. Opschorting en ontbinding**

14.1 Studio Deche heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Studio Deche kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

14.2 Studio Deche is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

14.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

14.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Studio Deche op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

14.5 Studio Deche behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

### **Artikel 15. Beëindiging van de overeenkomst**

15.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met Studio Deche wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Studio Deche en voor zover niet anders in deze algemene voorwaarden bepaald. In geval van annulering is Studio Deche gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 40% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

15.2 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Studio Deche of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Studio Deche.

15.3 Indien het door Studio Deche uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Studio Deche op enigerlei wijze voortgezet.

15.4 Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst wenst uit te stellen naar een latere datum, is hij gehouden 20% aan wijzigingskosten over het overeengekomen totaalbedrag per direct te voldoen, alsmede het eventuele prijsverschil tussen het overeengekomen tarief en het op de nieuwe datum geldende tarief. Een verzoek tot wijziging kan enkel tot 14 dagen voor aanvang van de uitvoering gedaan worden. Eventuele kosten van derden, zullen altijd voldaan moeten worden door de opdrachtgever, ongeacht het moment van wijziging van de uitvoeringsdatum.

15.5 Indien Studio Deche de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

15.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering en zal Studio Deche vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

15.7 Studio Deche heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde (annulerings)kosten.

## **Artikel 16. Overmacht**

16.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Studio Deche niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Studio Deche kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, vertragingen of stakingen in het verkeer, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Studio Deche gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

16.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Studio Deche en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Studio Deche. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Studio Deche geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Studio Deche niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

16.3 In geval van overmacht zal Studio Deche zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

16.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Studio Deche gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Studio Deche gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

16.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten**

17.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht, toe aan Studio Deche. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Studio Deche daartoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 18 van deze algemene voorwaarden.

17.3 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Studio Deche te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs) naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Studio Deche openbaar te maken of te verveelvoudigen.

17.4 De rechten van intellectueel eigendom welke Studio Deche in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

17.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Studio Deche tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, concepten, ontwerpen, ontwerpschetsen, adviezen, (audio- en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Studio Deche, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

17.6 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Studio Deche jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

17.7 De opdrachtgever vrijwaart Studio Deche voor elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten. De rechten op al het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal, beeldmateriaal en teksten worden geacht door de opdrachtgever geregeld te zijn en vallen buiten de aansprakelijkheid van Studio Deche.

17.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Studio Deche, heeft Studio Deche recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijk vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

### **Artikel 18. Gebruik van het resultaat (in geval van grafisch ontwerp, designs e.d.)**

18.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Studio Deche, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

18.2 De opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming van Studio Deche niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Studio Deche kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

18.3 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Studio Deche recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten, zoals omschreven in artikel 17.8 van deze algemene voorwaarden.

18.4 Tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken:

- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 14 en 15 van deze algemene voorwaarden;
- ingeval van faillissement en/of surseance van betaling(en) van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 17.2 van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

18.5 Studio Deche heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit en promotiedoeleinden, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, portfolio, website, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmaterialen.

### **Artikel 19. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

19.1 In geval de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Studio Deche, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Studio Deche voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Studio Deche gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Studio Deche onder die verzekering.

19.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

19.3 Studio Deche is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Studio Deche aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Studio Deche kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de



opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

19.4 Aansprakelijkheid van Studio Deche voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

19.5 Studio Deche nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- feitelijke onjuistheden in het resultaat, indien de opdrachtgever deze gegevens aan Studio Deche heeft verstrekt en het resultaat ter goedkeuring aan de opdrachtgever is aangeboden;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden die Studio Deche aan de opdrachtgever heeft geleverd. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het maken van een back-up van de website;
- gebruik van de diensten/producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Studio Deche door de opdrachtgever;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- websiteonderhoud, omdat Studio Deche 100% beveiliging van een website niet kan garanderen en/of het inhoudelijk controleren van elk element van de website niet van Studio Deche kan worden verlangd;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website van Studio Deche;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- typfouten, schrijffouten of kennelijke vergissingen in het resultaat;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Studio Deche en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

19.6 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Studio Deche en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

19.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Studio Deche te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

19.8 Studio Deche is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Studio Deche vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

19.9 Studio Deche heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

## **Artikel 20. Vertrouwelijkheid**

20.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien de partij toestemming heeft gekregen van de andere partij of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

20.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

20.3 Studio Deche mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Studio Deche niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

20.4 Studio Deche verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Studio Deche.

## **Artikel 21. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter**

21.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

21.2 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde werkzaamheden van Studio Deche, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Studio Deche.

21.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met de opdrachtgever, zal Studio Deche zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting. Studio Deche is niet verplicht tot (gedeeltelijke) restitutie. Dit is altijd de keuze van Studio Deche.

21.4 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Studio Deche is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

21.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

**Ik kijk uit naar  
een fijne samenwerking**